



## **PROMOCIONES.**

Podrá hacer un seguimiento de su

Pedido enviando un correo a su ejecutivo de ventas o llamando al

(55) 63163527 – (55) 76765462 – (55) 28712033

Si prefiere alguna compañía en especial para su envío, puede solicitarlo con su ejecutivo o mandando un correo electrónico (indicando su código postal) para que el flete se cotice de acuerdo a la fletera solicitada.

## **FACTURAS**

Las facturas se expedirán a solicitud del cliente, con el nombre Clean and Gardens S.A de C.V con dirección Boulevard Cuautitlán Izcalli NO. 55 Colonia Hacienda de la Luz Atizapán de Zaragoza Edo de México C.P 52929

La solicitud de la factura se efectúa por correo electrónico, enviando los datos de facturación a su ejecutivo de ventas. El cliente tiene cinco días hábiles para enviar sus datos, después de este lapso ya no podrá generarse la factura.

El tiempo para envío de la factura es de 2 a 3 días hábiles, después de que su pago se refleje en firme.

Casos en los que no se hará válida la garantía

- Cuando el producto haya sido expuesto a altas temperaturas por ser colocado cerca de hornos, lámparas, equipos de calefacción o directamente al fuego.
- Cuando se hayan utilizado productos químicos o herramientas de alta presión para su limpieza.
- Cuando el producto se haya expuesto a la brisa del mar.
- Cuando la decoloración se deba a una falla atribuible al cliente.

## **EXISTENCIA DEL PRODUCTO**

La existencia del producto puede consultarse en [www.cleanandgardens.mx](http://www.cleanandgardens.mx), redes sociales, enviando un correo a nuestros ejecutivos de ventas o llamando al (55)63163527 – (55) 28712033 – (55) 767654621.

## **DEVOLUCIONES**

No se admiten cambios ni devoluciones.

## **CONTACTO**

Puede dirigirse personalmente a nuestras oficinas centrales, ubicadas en Boulevard Cuautitlán Izcalli NO. 55

Colonia Hacienda de la Luz Atizapán de Zaragoza Edo de México C.P 52929 (a unas cuadas del Tecnológico de Monterrey campus Lago de Guadalupe).

## **HORARIO DE ATENCIÓN**

Nuestro horario de atención a clientes es de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas y sábado de 9:00 a 13:30.

Última actualización: noviembre 2019.

Boulevard. Cuautitlán Izcalli #55  
Col. Hacienda de la Luz, Atizapán  
de Zaragoza.  
Edo. de México C.P 52929



## PRECIOS

Los precios pueden variar sin previo aviso, incluyen impuestos.

## MÉTODOS DE PAGO

Contamos con todas las formas de pago:

- Contado
- Depósito o transferencia bancaria
- Pago con terminal VISA, MASTERCARD, AMERICAN EXPRESS

BANCO INBURSA

CLEAN AND GARDENS S.A. DE C.V.

CUENTA: 50025511011

CLABE: 036180500255110113

Para procesar la compra podrá llegar a ser solicitado el comprobante de pago al correo [administracion@cleanandgardens.mx](mailto:administracion@cleanandgardens.mx) indicando pedido, nombre y fecha.

## ENVÍOS

Los gastos de envío son cubiertos por el cliente en el caso de compras menores a \$5'000 y el costo puede variar conforme a la ubicación geográfica. (Aplican restricciones)

Dicho cargo se incluye en el total de la compra.

Los envíos a cualquier parte de la República Mexicana tienen un costo extra de \$270 pesos.

Todos los envíos se procesan con diferentes empresas en todo el país y el tiempo de entrega puede variar de acuerdo al destino.

Todos los envíos se programan al siguiente día hábil de su pago reflejado en firme en la cuenta fiscal.

Envíos mayor a \$5'000 pesos, es gratis (aplican restricciones)

Los envíos en cajas con medidas de hasta 1 metro largo x 0.50 metros de ancho x 0.50 metros de altura con un peso no mayor a 6 kilos, tendrán un costo de envío de \$270 + IVA. (Aplican restricciones).

En caso de envíos de mayores dimensiones tendrán un cargo adicional, se cotizará por separado.

Para el follaje sintético, pasto sintético, bardas expandibles, deck sintético envíos gratis en compra mayor a 60 m2 en Ciudad de México, Monterrey.

Envíos gratis a CDMX y Monterrey-Nuevo León y área conurbada a partir de 30 m2.

NOTA: APLICA SOBRE PRECIOS A LISTA DE PÚBLICO GENERAL, NO APLICABLE CON OTRAS



## **PROMOCIONES.**

Podrá hacer un seguimiento de su pedido enviando un correo a su ejecutivo de ventas o llamando al (55) 63163527 – (55) 76765462 – (55) 28712033

Si prefiere alguna compañía en especial para su envío, puede solicitarlo con su ejecutivo o mandando un correo electrónico (indicando su código postal) para que el flete se cotice de acuerdo a la fletera solicitada.

## **FACTURAS**

Las facturas se expedirán a solicitud del cliente, con el nombre Clean and Gardens S.A de C.V con dirección Boulevard Cuautitlán Izcalli NO. 55 Colonia Hacienda de la Luz Atizapán de Zaragoza Edo de México C.P 52929

La solicitud de la factura se efectúa por correo electrónico, enviando los datos de facturación a su ejecutivo de ventas. El cliente tiene cinco días hábiles para enviar sus datos, después de este lapso ya no podrá generarse la factura.

El tiempo para envío de la factura es de 2 a 3 días hábiles, después de que su pago se refleje en firme.

## **CASOS EN LOS QUE NO SE HARÁ VÁLIDA LA GARANTÍA**

- Cuando el producto haya sido expuesto a altas temperaturas por ser colocado cerca de hornos, lámparas, equipos de calefacción o directamente al fuego.
- Cuando se hayan utilizado productos químicos o herramientas de alta presión para su limpieza.
- Cuando el producto se haya expuesto a la brisa del mar.
- Cuando la decoloración se deba a una falla atribuible al cliente.

## **EXISTENCIA DEL PRODUCTO**

La existencia del producto puede consultarse en [www.cleanandgardens.mx](http://www.cleanandgardens.mx), redes sociales, enviando un correo a nuestros ejecutivos de ventas o llamando al (55)63163527 – (55) 28712033 – (55) 767654621.

## **DEVOLUCIONES**

No se admiten cambios ni devoluciones.

## **CONTACTO**

Puede dirigirse personalmente a nuestras oficinas centrales, ubicadas en Boulevard Cuautitlán Izcalli NO. 55 Colonia Hacienda de la Luz Atizapán de Zaragoza Edo de México C.P 52929 (a unas cuadras del Tecnológico de Monterrey campus Lago de Guadalupe).

Boulevard. Cuautitlán Izcalli #55  
Col. Hacienda de la Luz, Atizapán  
de Zaragoza.  
Edo. de México C.P 52929